

МАОУ «Пономаревская СОШ»

**Тема: «Межличностные конфликты: причины и
мотивы возникновения»**

Выполнила:

Ученица 10 «Б» класса

Закирова Диана

Пономаревка 2020

Актуальность:

Межличностный конфликт-это конфликт возникший в результате столкновения интересов нескольких людей. Это самый распространенный тип конфликта. Проблема межличностных конфликтов в настоящее время является актуальной, потому что почти каждый день люди сталкиваются с конфликтными ситуациями. И каждому человеку необходимо иметь представления о конфликтах, потому что важно уметь предотвращать их.

Цель работы:

Выяснить причины и мотивы возникновения межличностных конфликтов

Задачи:

- ▣ 1. Разобраться в понятии «Межличностные конфликты»
- ▣ 2. Виды конфликтов
- ▣ 3. Рассмотреть мотивы возникновения межличностных конфликтов в школе: между учеником и учеником; учителем и учеником; родителем и учителем.
- ▣ 4. Найти возможные методы предотвращения конфликтов.

Новизна:

- ▣ Данная проблема впервые изучается в Пономаревской СОШ

Гипотеза:

- ▣ Конфликт хоть и является неотъемлемой частью общества, но зачастую ведет к проблемам

Практическая значимость:

- ▣ Данное исследование заключается в разработке рекомендаций для школьников

Методы исследования:

- ▣ Изучение материалов, анализ литературы
- ▣ Визуальное наблюдение

Межличностные конфликты

Межличностные конфликты-столкновение взаимодействующих субъектов, возникший в результате противоречий. Конфликт проявляется во взаимодействии между двумя и более людьми. В межличностных конфликтах субъекты противостоят друг другу и выясняют свои отношения. Каждая сторона стремится отстоять свое мнение, доказать другой ее неправоту. Люди прибегают к взаимным обвинениям, словесным оскорблениям и унижениям. Такое поведение вызывает у субъектов конфликта острые негативные эмоциональные переживания, которые обостряют взаимодействие участников и провоцируют их на экстремальные поступки. В условиях конфликта становится трудно управлять своими эмоциями. Многие его участники после

разрешения конфликта еще долго испытывают негативное самочувствие. Межличностный конфликт выявляет отсутствие согласия во взаимодействиях между людьми. У них появляются противоположные мнения, точки зрения, взгляды.

Когда одна из сторон начинает целенаправленно действовать в ущерб другой, а та, в свою очередь, осознает, что эти действия ущемляют ее интересы, и предпринимает ответные действия. Такая ситуация чаще всего приводит к конфликту как средству ее разрешения. Полное разрешение конфликта

будет осуществлено в том случае, когда противоборствующие стороны вместе найдут причину конфликта и устранят ее.

Виды межличностных конфликтов

- 1) Конфликт в обществе
- 2) Конфликты в организации
- 3) Конфликты в семье

1) Под конфликтами в обществе мы будем понимать конфликты различных сфер общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной), в которых происходит столкновение интересов, ценностей, взглядов и целей особых субъектов социального взаимодействия — наций, государств, классов, партий, союзов и т. д.

2) Конфликт в организации, возникает в случае, если личность займет позицию, отличающуюся от позиции группы, когда ожидания группы находятся в противоречии с ожиданиями отдельной личности

3) Семья - древнейший институт человеческого взаимодействия, уникальное явление. Ее уникальность состоит в том, что несколько человек самым тесным образом взаимодействуют в течение длительного времени, насчитывающего десятки лет, т.е. на протяжении большей части человеческой жизни. В такой системе интенсивного взаимодействия не могут не возникать споры, конфликты и кризисы.

Мотивы возникновения межличностных конфликтов

Межличностные конфликты между учеником и учеником возникают в таких ситуациях:

- из-за оскорблений
- в связи с борьбой за лидерство
- из-за отсутствия взаимопонимания
- в связи с общественной работы



Межличностные конфликты между учителем и учеником возникают:

- каждая сторона конфликта видит ситуацию по-своему: учитель не стремится понять переживания ученика, а ученик не всегда может справиться со своими эмоциями ввиду возрастных особенностей
- в результате действий, связанных с проблемой успеваемости; - специфика реагирования педагога на поведение учеников, не соответствующее школьным требованиям;
- особенности эмоционально-личностных отношений, сложившихся между учителем и учеником



Межличностные конфликты между учителем и родителем возникают:

С точки зрения родителей :

- некомпетентность учителя: *учит не тому, учит не так, не может нормально общаться с родителями;*
- неумение педагога найти подход к ребенку: *мой ребенок способный, а ее боится;*
- учителя всех детей делят на «любимчиков и остальных»;
- успеваемость ребенка: *занижает оценки, необъективно оценивает, завышенные требования;*
- унижают детей, оскорбляют их;
- плохо высказываются о родителях при детях;

с точки зрения учителей:

- несостоятельность родителей в воспитании ребенка: не выполняют элементарных требований, к примеру, чтобы их ребенок ходил в школу в школьной форме, имел необходимую форму для занятий физкультурой; не уделяют ребенку должного внимания;
- повышенные, нередко безосновательные требования к учителю;
- слишком высокого мнения о своем ребенке;
- родители опираются на свои случайные и внешние наблюдения за школой;



ВОЗМОЖНЫЕ МЕТОДЫ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ КОНФЛИКТОВ:

Дайте партнеру "выпустить пар". Если партнер раздражен и агрессивен, договориться с ним зачастую невозможно, поэтому постарайтесь помочь ему снизить внутреннее напряжение. Во время его "взрыва" рекомендуется вести себя спокойно, уверенно, но не высокомерно. Сбивайте агрессию неожиданными приемами. Например, задайте неожиданный вопрос совсем о другом, но значимом для партнера деле или доверительно попросите у конфликтующего собеседника совет. Не следует отвечать агрессией на агрессию и задевать достоинства партнера. Давайте оценку поступкам, а не личности. Независимо от результата разрешения противоречий старайтесь не разрушать отношения.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведя исследование по своей работе могу сказать, что конфликты являются неотъемлемой частью общества и часто ведут к проблемам. Но стоит помнить, что в конфликте всегда присутствует некое противоречие. Кроме того, в конфликте всегда затрагиваются значимые для человека интересы или представления. Из-за незначимых для него вещей человек не пойдет на конфликт, более того, по тому, за что человек готов бороться, можно судить о том, что для него важно. Избежать всех конфликтов невозможно. Однако в действительности чаще всего не сами конфликты разрушительно действуют на людей и затрудняют их отношения, а следствия некоторых форм поведения в конфликтной ситуации: страх, враждебность, угрозы. Следует избегать разрушительного влияния конфликтов – научиться выбирать эффективные способы разрешения конфликтных ситуаций, позволяющие не только конструктивно решать возникающие проблемы, но и сохранять отношения людей